

Název hudební školy: **Art Master**

Provozovatel: Art Master Academy s.r.o.

Sídlo: Příčná 147/2, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice

IČ: 075 97 177

DIČ: CZ075 97 177

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 28139

Telefon: 720 594 735

Email: info@artmaster.cz

Kontaktní adresa: Londýnská 58, Praha 2, 120 00

(dále jen „**Dodavatel**“)

I. Preambule

1. „**Objednatel**“ se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u Dodavatele objednala:
 - osobní výuku hry na hudební nástroje v Hudebním kurzu specifikovaném v příslušné objednávce (dále jen „**Osobní kurz**“);
 - individuální osobní lekce hry na hudební nástroje specifikované v příslušné objednávce (dále jen „**Individuální lekce**“);
 - online výuku hry na hudební nástroje v Hudebním kurzu specifikovaném v příslušné objednávce (dále jen „**Online kurz**“).

(Dodavatel a Objednatel jsou dále též společně označováni jako „Smluvní strany“)

2. „**Hudebním kurzem**“ je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek myšlen jakýkoliv z Osobních kurzů, Online kurzů a Individuálních lekcí uvedených na Webových stránkách Dodavatele.

3. Přístup Objednatele k Online kurzu je Dodavatelem zajištěn na webových stránkách www.artmaster.cz

II. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „**občanský zákoník**“) tvoří nedílnou součást dílčích smluv uzavíraných mezi Objednatelem a Dodavatelem.
2. Dodavatel může provést objednávku Hudebního kurzu následujícím způsobem:
 - a. elektronicky pomocí webového rozhraní na webových stránkách www.artmaster.cz či www.skolaukulele.cz (také též jako „Webové stránky“);
 - b. telefonicky na čísle 720 594 735;
 - c. e-mailem na adresách info@artmaster.cz, kurzy@skolaukulele.cz;
 - d. osobně
3. Návrh smlouvy vytvořený dle objednávky Objednatele spolu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**Návrh Smlouvy**“) jsou považovány za nabídku ze strany Dodavatele dle § 1731 a násl. občanského zákoníku.
4. Smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem vzniká okamžikem zaplacení ujednané ceny, uvedené v Návrhu Smlouvy dle § 1745 občanského zákoníku, Dodavatelem.

ZAPLACENÍM CENY UVEDENÉ V NÁVRHU SMLOUVY OBJEDNATEL SOUHLASÍ
S TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

5. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou Smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

III. Povinnosti Smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění objednaných podmínek výuky především co do termínu a rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Další povinnosti Dodavatele a Objednatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen absolvovat Osobní kurz a Individuální lekce v termínech stanovených Dodavatelem či převzít Online kurz a řádně a včas za něj zaplatit.
3. Dodavatel se v případě řádného zaplacení Online kurzu Objednatelem zavazuje poskytnout Objednateli licenci k takovému Online kurzu v následujícím rozsahu:
 - a. k jedinému způsobu užití, a to za účelem výuky hry na hudební nástroje nebo výuky hudební teorie
 - b. Objednatel nemůže Online kurz jakkoliv upravovat, měnit či užívat v rozporu s povahou kurzu či dobrými mravy;
 - c. k omezenému užití z množství hlediska v počtu jedné licence;
 - d. k užití bez časového omezení;
 - e. k nevýhradnímu užití – Objednatel nemá právo poskytnout podlicenci k Online kurzu třetím osobám.
4. Objednatel se zavazuje nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanoveného v čl. II odst. 3 těchto všeobecných obchodních podmínek.
5. Objednatel se dále zavazuje neposkytnout či jinak nezpřístupnit obsah Online kurzu třetím osobám. Objednatel bere na vědomí, že poskytnutím či jiným zpřístupněním obsahu Online kurzu se může dopustit **trestného činu „Porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi“ dle § 270 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku**, ve znění pozdějších předpisů a že je zároveň povinen Dodavateli nahradit vzniklou škodu a nemajetkovou újmu a také zaplatit smluvní pokutu dle čl. V. těchto všeobecných obchodních podmínek.
6. Objednatel bere na vědomí, že v případě Online kurzů je digitální obsah poskytnut okamžitě a takovéto okamžité poskytnutí digitálního obsahu znamená ztrátu práva na odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku.

IV. Výuka

1. Výuka probíhá ve dnech a časech dle objednávky. Délka výukového bloku může variovat dle individuálních potřeb Objednatele či kapacit Dodavatele, nejčastěji však bude trvat od 45 do 90 minut.
2. Dodavatel zprostředkuje Objednateli Objednávku do 30 dnů ode dne zaplacení Kurzovního.
3. Objednatel je povinen absolvovat Osobní kurz v následujících lhůtách:
 - Kurz **Try-Out** maximálně do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
 - Kurz **Basic** maximálně do 4 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
 - Kurz **Popular** maximálně do 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
 - Kurz **Master** maximálně do 9 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
 - **Základní kurz hry na ukulele** do 4 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
 - **Rozšířený kurz hry na ukulele** do 6 měsíců ode dne uzavření smlouvy.

Pokud je některý z kurzů objednan jako dárkový poukaz, řídí se platnost podle data na poukazu. Následně platí lhůta pro absolvování kurzu stejně jako v bodech výše, ale až od první zrealizované lekce kurzu.

Lekce, které nebudou v rámci Osobního kurzu vyčerpány po tomto datu propadají a Objednatel již nemá nárok na výuku těchto lekcí.

4. Dodavatel si vyhrazuje právo určit Objednateli harmonogram/časový rozpis Osobních kurzů a Individuálních lekcí dle vlastního uvážení. Dodavatel se Objednateli vytvářet harmonogram s přihlédnutím k jeho osobním preferencím a potřebám na základě flexibilního plánování harmonogramů Osobních kurzů a Individuálních lekcí.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při tvorbě harmonogramu dle předchozího odstavce. Zejména se zavazuje plánovat harmonogram na základě a v souladu s volnými termíny lektorů, které jsou Objednateli Dodavatelem sdělovány v průběhu absolvování Osobních kurzů a Individuálních lekcí.

6. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, a to jak na straně Objednatele, tak na straně Dodavatele, je Dodavatel oprávněn po předchozí domluvě s Objednatelem zvolit Náhradní způsob zajištění výuky.
7. Náhradním způsobem zajištění výuky je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek myšleno zajištění náhradní hudební lekce či hudebních lekcí v počtu odpovídajícím počtu nezajištěných či vadných hudebních lekcí v Osobním kurzu či nezajištěných či vadných Individuálních lekcí (též jako „**Náhradní způsob zajištění výuky**“).

V. Cena

1. Cena za příslušný Osobní kurz či Individuální lekci (též jen „**Kurzovné**“), která je uvedena v Návrhu Smlouvy je určena na základě dílčí objednávky Objednatele dle konkrétní specifikace Online kurzu a jeho cenové varianty či dle počtu Individuálních lekcí, a rámcově vychází ze základního, orientačního ceníku Dodavatele uvedeného na Webových stránkách Dodavatele. Kurzovné zahrnuje příslušný počet lekcí (dle specifikace objednávky).
2. Kurzovné je vždy uvedeno včetně příslušné sazby DPH.
3. Cena za Online kurz je uvedena v ceníku na Webových stránkách dodavatele a to včetně příslušné sazby DPH.

VI. Smluvní pokuty

1. V případě, že Objednatel poruší svoji povinnost nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanovenou v čl. III odst. 4 a 5 těchto všeobecných obchodních podmínek je povinen **zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy padesát tisíc korun českých)**.
2. Výše uvedená smluvní pokuta nevyklučuje právo Dodavatele požadovat po Objednateli náhradu vniklé škody.

VII. Platební podmínky

1. Kurzovné je možné uhradit těmito způsoby: bezhotovostním převodem na účet, dárkovým poukazem, benefityními poukázkami nebo prostřednictvím benefityních systémů (prostřednictvím poukázek Sodexo Flexi pass, Sodexo Bonus pass, Sodexo Smart pass, Benefit plus).
2. Na zaplacené Kurzovné v příslušné výši (dle dílčí smlouvy) a zaplacenou cenu Online kurzu Dodavatel vystaví daňový doklad v okamžiku zaplacení objednávky tj. po připsání finanční částky na účet Dodavatele či po provedení platby pomocí benefityních systémů a poskytne jej Objednateli. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

VIII. Kvalita výuky

1. Dodavatel se zavazuje obstarat pro Objednatele výuku hry na hudební nástroj dle konkrétní specifikace v dílčí smlouvě.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v časech a dnech určených Dodavatelem.
3. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku kvalitně vést.

IX. Reklamáce

1. Pokud je Objednatel nespokojen s kvalitou Hudebního kurzu je povinen Dodavatele o této skutečnosti neprodleně informovat, např. emailem či osobně).
2. Reklamací lze uplatnit nejpozději do šesti měsíců ode prvního přístupu k Online kurzu či ode dne začátku Osobního kurzu či Individuální lekce, čehož si je Objednatel vědom a s tímto souhlasí.
3. Dodavatel obdržení reklamáce potvrdí nejpozději do 5 pracovních dnů.

4. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, poskytnout řešení v podobě Náhradního způsobu zajištění výuky, přiměřené slevy z Kurzovního nebo ceny Online kurzu či odstoupení od smlouvy – volba takového řešení je vždy na Dodavateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části ceny Kurzovního, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce).
5. Dodavatel, respektive jím pověřený lektor, se zavazuje neprodleně rozhodnout o reklamaci, je-li to možné, nebo do nejpozději do 30 dnů ode dne reklamace.
6. Garance správné úrovně Osobního kurzu či Individuální lekce, tj. možnost reklamace Objednatelem je omezena s ohledem na dosavadní úroveň hry Objednatele na hudební nástroj.
7. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně Objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování Osobního kurzu či Individuální lekce. Reklamace bude posuzována s ohledem na změnu okolností, za nichž se Objednatel uzavřel dílčí smlouvu.
8. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení lekce ze strany Dodavatele.
9. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z dílčí smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.
10. Objednatel si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce všeobecných obchodních podmínek vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
11. Objednateli nevzniká nárok na vrácení Kurzovního při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností Objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do Osobního kurzu či k Individuálním lekcím). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek Kurzovního v plné výši.

X. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

1. V případě, že dojde mezi Dodavatelem a Objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené na základě objednávky Objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel/spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení

ADR Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

2. Objednatel/spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XI. Závěrečná ustanovení

3. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání Smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi Smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel a Objednatel výslovně sjednávají, že Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto všeobecné obchodní podmínky, a to zejména z důvodu změny legislativy, změny organizace výuky, změny platebních podmínek, změny práv a povinností spojených s reklamací, a to tak, že tato změna obchodních podmínek bude Objednateli oznámena nejméně 14 dnů předtím, než nastane účinnost nových všeobecných obchodních podmínek, e-mailovou zprávou na emailovou adresu Objednatele uvedenou v objednávce, případně na e-mailovou adresu řádně oznámenou Dodavateli později. V případě, že Objednatel nebude se změnou obchodních podmínek souhlasit, má právo ji odmítnout a smlouvu vypovědět

oznámením zaslaným přede dnem účinnosti nových obchodních podmínek na emailovou adresu Dodavatele: **info@artmaster.cz**. Smlouva bude v takovém případě ukončena dnem, kdy vstoupí v účinnost nové obchodní podmínky.

5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne **15.2.2019**.